



**FORM' ACTIONS 33**

(2024/2025)

Programme : « La communication non verbale »

**Durée** : 21 heures

**Profils des stagiaires** : tous les publics

**Prérequis** : aucun

**Objectifs pédagogiques** :

Mettre en œuvre les modes relationnels et de communication adaptés à chacun ; favoriser, encourager, soutenir la communication et l'expression verbale et non verbale. Concourir au bien-être de la personne par des gestes ou une communication adaptée ou par recours à des tiers

Mobiliser les activités quotidiennes pour favoriser la relation dans l'accompagnement

Aider la personne à exprimer ses choix à l'occasion de temps et/ou ses activités propices à l'expression

Identifier les principes de la communication verbale et non verbale

Adopter une attitude empathique et bienveillante

Mettre en œuvre les techniques d'écoute active

Adapter sa communication à la personne (selon son état de santé, ses pathologies...)

Mettre en œuvre des techniques de communication appropriées à la personne et au contexte

Avoir des outils différents pour pouvoir faire face aux différentes situations et difficultés

Intégrer que la communication est toujours possible

**Contenus de la formation** :

Le schéma de la communication selon Shannon

**FORM' ACTIONS 33**

139, impasse des Communaux BP 44 - 33710 PUGNAC – tél. 06 15 23 42 46 - 33formactions@gmail.com  
SIRET 52777742900038- code APE : 8559A – NDA : 75331381933 délivré par le préfet de Nouvelle Aquitaine



FORM' ACTIONS 33

La communication non verbale : 3 types de support : le corps, les indices physiologiques, la dispersion dans l'espace

Les indices de la communication non verbale : film « Johnny s'en va en guerre »

Notions d'écoute selon Carl Rogers : l'écoute bienveillante

Les bons signaux non verbaux

Les autres outils de communication

### **Organisation de la formation :**

3 X 7 heures. 3ème jour, un mois après les deux premiers. Possible 15 jours après la signature de la convention.

**Modalités d'accès :** Le contenu et la durée de cette formation peuvent être adaptés en fonction du projet de la structure et des besoins de l'équipe.

La formation se déroule exclusivement en présentiel soit dans l'établissement demandeur ou à C'Zâmes (Cavignac 33620).

Après un échange par mail ou téléphone, un entretien physique s'en suivra. Suite à ce rendez-vous, un devis et un programme vous seront envoyés. Dès réception de ce devis validé, vous recevrez une convention et les conditions générales de vente.

### **Accessibilité aux personnes en situation de handicap : contact Martine Jolly 0615234246**

- Form'Actions 33 met en place des modalités d'accompagnement adaptées, quel que soit le handicap. Form'Actions 33 s'appuie sur un réseau de professionnels spécialisés et se met en lien avec les partenaires des prestations d'appuis spécifiques (demander liste).
- Form'Actions 33 élabore une fiche de suivi individuelle en collaboration avec ces ressources afin de compenser le handicap

FORM' ACTIONS 33

139, impasse des Communaux BP 44 - 33710 PUGNAC – tél. 06 15 23 42 46 - 33formactions@gmail.com  
SIRET 52777742900038- code APE : 8559A – NDA : 75331381933 délivré par le préfet de Nouvelle Aquitaine



**FORM' ACTIONS 33**

pour que la personne accède aux apprentissages (matériels, conseils...)

- Ce suivi est garanti tout au long du parcours et réajustable si nécessaire.

**Equipe pédagogique** : une formatrice 30 ans d'expérience professionnelle dans le secteur médico-social

**Moyens pédagogiques et techniques :**

Brainstorming

Support de cours

Jeux de mimes

Film. Les vidéos et films sont accessibles sur une clé USB fournie par le stagiaire.

Mises en situation

**Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation :**

Jeux de rôle, mise en situations

Quiz

Attestation de formation

**Tarif** : 850€/jour soit 2550 euros les 3 jours

**Contact** : Martine Jolly 0615234246 33formations@gmail.com

**FORM' ACTIONS 33**

139, impasse des Communaux BP 44 - 33710 PUGNAC – tél. 06 15 23 42 46 - 33formations@gmail.com  
SIRET 52777742900038- code APE : 8559A – NDA : 75331381933 délivré par le préfet de Nouvelle Aquitaine