

Programme **« Communication professionnelle »** **2024/2025**

Durée : 3 jours soit 21 heures

Profil des stagiaires : Professionnels du secteur médico-social

Prérequis : Aucun

Objectifs pédagogiques :

Communiquer sur son intervention dans son environnement institutionnel et professionnel

Identifier les avantages, inconvénients, complémentarités des modes de transmissions de l'information

Trier les informations

Apprendre à prendre la parole en situation professionnelle

Apprendre à écrire un compte rendu

Compétences visées :

Rechercher, traiter et transmettre, quels que soient l'outil et les modalités de communication (y compris numériques), les informations et/ou données pertinentes pour assurer la continuité et la traçabilité des activités d'accompagnement de la personne

Rechercher, organiser et hiérarchiser les informations nécessaires à l'accompagnement de la personne

Transcrire les données recueillies, transmettre, par la ou les modalités de communication les plus appropriées, les informations, observations relatives à la personne, à son environnement et à la réalisation d'une activité d'accompagnement

Analyser les situations, relayer des informations pertinentes et proposer des actions en lien avec le projet personnalisé

Repérer, signaler et déclarer les événements indésirables et transmettre les informations appropriées

Contenu de la formation :

Les différents supports de communication professionnelle et leur utilisation

Connaissances de base sur les technologies et l'information et des multimédias : utilisation, avantages et gestion des risques

Recueil, tri des informations

Transmissions écrites : les écrits professionnels



Le compte rendu de l'intervention

Transmissions orales : la prise de parole en situation professionnelle

Posture professionnelle et notion de distance

Organisation de la formation :

3 jours répartis en 3 x 7 heures, consécutifs ou pas, selon les attentes de la structure. Possible 15 jours après la signature de la convention.

Modalités d'accès : Le contenu et la durée de cette formation peuvent être adaptés en fonction du projet de la structure et des besoins de l'équipe.

La formation se déroule exclusivement en présentiel soit dans l'établissement demandeur ou à C'Zâmes (33620 Cavignac).

Après un échange par mail ou téléphone, un entretien physique s'en suivra. Suite à ce rendez-vous, un devis et un programme vous seront envoyés. Dès réception de ce devis validé, vous recevrez la convention et les conditions générales de vente.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap :

Form' Actions 33 met en place des modalités d'accompagnement adaptées, quel que soit le handicap.

Form' Actions 33 s'appuie sur un réseau de professionnels spécialisés et se met en lien avec les partenaires des prestations d'appuis spécifiques (demander liste). L

Form' Actions 33 élabore une fiche de suivi individuelle en collaboration avec ces ressources afin de compenser le handicap pour que la personne accède aux apprentissages (matériels, conseils...)

Ce suivi est garanti tout au long du parcours et réajustable si nécessaire.

Equipe pédagogique :

Une formatrice 30 ans d'expérience professionnelle dans le secteur médico-social

Moyens pédagogiques et techniques : Brainstorming, Supports de cours, Echanges à partir des expériences professionnelles et personnelles des stagiaires, analyse des pratiques professionnelles à partir de situations concrètes, vidéos.

Les vidéos et films sont accessibles sur une clé USB fournie par le stagiaire.

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation :

Jeux de rôle, mise en situations, quiz, attestation de formation, fiche de synthèse ou carte mentale

Tarifs :

Contact : Martine Jolly 0615234246 33formactions@gmail.com